



Stucchi®

# Politica per i Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

A constant flow **of solutions**

**STUCCHI NEL MONDO**  
BRAZIL - CHINA - AUSTRALIA - USA - ITALY

# A constant flow of solutions

## Indice delle emissioni

Revisione	Data emissione	Descrizione modifiche
0	12/06/2018	Emissione per uso

## Norma di riferimento: UNI EN ISO 9001:2015

Punto	Sottopunto
5.1 – 5.2 – 6.2 – 6.3 – 7.4 – 7.5	5.1.1 – 5.2.1 – 5.2.2 – 6.2.1 – 6.2.2 – 7.5.1

## Norma di riferimento: UNI EN ISO 14001:2015

Punto	Sottopunto
5.2	-

## Norma di riferimento: BS OHSAS 18001:2007

Punto	Sottopunto
4.2	-

Riesaminato da: **Silvestro Stucchi**  
*Resp. HSE*

---

Riesaminato da: **Roberto Rosolini**  
*Resp. Qualità*

---

Approvato da: **Giovanni Stucchi**  
*Direzione*

---

LA MISSIONE DI STUCCHI S.P.A. È GENERARE UN FLUSSO COSTANTE DI SOLUZIONI

## “Constant flow of solutions”

Essere uno dei market leading supplier nel mondo di prodotti per la connessione ed il controllo dei fluidi attraverso innovative soluzioni di prodotto ed un servizio che soddisfi le aspettative dei clienti.

La missione definita si declina nella politica per i tre Sistemi di Gestione



**QUALITÀ**



**AMBIENTE**



**SICUREZZA**

Stucchi S.p.A. considera qualità di prodotto e servizio, competenza tecnica, tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro i mezzi principali per competere sul mercato ed elementi imprescindibili della complessiva gestione e strategia d'impresa.

### LA DIREZIONE SI IMPEGNA FORMALMENTE

#### QUALITÀ

a perseguire la massima soddisfazione del cliente, nel rispetto delle sue aspettative esplicite ed implicite, promuovendo il miglioramento continuo dei prodotti e servizi offerti, attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

#### AMBIENTE

nella tutela dell'Ambiente tramite il pieno rispetto delle prescrizioni dell'apparato normativo cogente e di quelle sottoscritte dalla società, attraverso il consolidamento del proprio Sistema di Gestione Ambientale, secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015.

#### SICUREZZA

nelle attività di prevenzione e protezione di tutti i soggetti presenti nei propri siti industriali attraverso il pieno rispetto delle prescrizioni dell'apparato normativo cogente e di quelle sottoscritte dalla società ed attraverso il consolidamento del proprio Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, secondo la norma BS OHSAS 18001:2007.

## GLI OBIETTIVI DELLA POLITICA PER I SISTEMI DI GESTIONE SONO:

### Il miglioramento continuo

#### QUALITÀ

del Sistema di Gestione per la Qualità e delle prestazioni in esso monitorate con specifici indicatori assunti per rilevarne l'andamento. Del prodotto e servizio offerto, progettando e realizzando prodotti con l'obiettivo di accrescere la soddisfazione del cliente.

#### AMBIENTE

del Sistema di Gestione Ambientale e delle prestazioni in esso monitorate con specifici indicatori assunti per rilevarne l'andamento.

#### SICUREZZA

del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza e delle prestazioni in esso monitorate con specifici indicatori assunti per rilevarne l'andamento.

### La partecipazione, la consapevolezza e la competenza

verso i sistemi di Gestione Aziendali di quanti operano per conto di Stucchi S.p.a ed all'interno dei suoi stabilimenti

I dipendenti impiegati presso Stucchi S.p.A. che operano in missioni aziendali presso clienti e fornitori dovranno garantire un comportamento consono ai principi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, oltre alle richieste aggiuntive specifiche dei Sistemi di Gestione in vigore e NON inferiori a quelle richieste dalle norme stesse.

La Politica per i Sistemi di Gestione è applicata generando un continuo flusso di soluzioni ottenute tramite l'applicazione delle seguenti logiche:

### FIT TO COMPLETE

---

Essere "in forma" ed avere le giuste competenze.

#### QUALITÀ

Vincere sui mercati.

#### AMBIENTE

Rispettare l'ambiente.

#### SICUREZZA

Garantire un comportamento che salvaguardi la Salute e Sicurezza.

### GRIP

---

Far presa sui portatori di interesse tramite un sistema volto al coinvolgimento collaborativo, diffondendo e condividendo la cultura aziendale.

#### QUALITÀ

Costante spinta all'elevata qualità di prodotto e del livello di servizio.

#### AMBIENTE

Attenzione alla prevenzione e mitigazione degli impatti ambientali.

#### SICUREZZA

Tutela della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro.

## **GRAB**

---

Afferrare le opportunità.

### **QUALITÀ**

Attenzione ai trend di mercato e al miglioramento del prodotto e servizio.

Formazione continua dei dipendenti mirata a promuovere comportamenti e attività per la massimizzazione del livello di soddisfazione del cliente.

### **AMBIENTE**

Prevenire l'inquinamento e migliorare le prestazioni ambientali di prodotto e processo.

Formazione continua dei dipendenti mirata a promuovere il miglioramento nei comportamenti individuali e collettivi aventi impatto sull'Ambiente.

### **SICUREZZA**

Accrescere le competenze e la cultura dei comportamenti sicuri.

Formazione continua dei dipendenti mirata a promuovere la conoscenza sui rischi generici e specifici e sulle relative misure di prevenzione e protezione adottate

## **GROW**

---

Crescere

### **QUALITÀ**

sul mercato e nel livello di qualità riconosciuto dal cliente.

### **AMBIENTE**

Innalzare il livello di consapevolezza e di rispetto dell'Ambiente.

### **SICUREZZA**

Innalzare il livello di consapevolezza dei rischi e delle attività volte alla tutela della Salute e Sicurezza.

## **STRONGEST LINK**

---

Generare legami costruttivi e duraturi con fornitori e clienti chiave.

### **QUALITÀ**

Collaborare nella crescita e nel miglioramento del prodotto e servizio

### **AMBIENTE**

Condividere la coscienza Ambientale

### **SICUREZZA**

Diffondere la conoscenza dei rischi per la Salute e Sicurezza

## AL FINE DI MONITORARE GLI OBIETTIVI DEFINITI, STUCCHI S.P.A. UTILIZZA DEGLI INDICATORI SMART

<b>S</b> pecial	(Specifici)
<b>M</b> easurable	(Misurabili)
<b>A</b> chievable	(Acquisibili)
<b>R</b> elevant	(Permanenti)
<b>T</b> ime-related	(Tempificati)

Tali indicatori consentono di monitorare le prestazioni dei Sistemi di Gestione e garantiscono la definizione di opportune azioni in caso di deviazioni rispetto agli impegni assunti nella presente Politica.

A fronte di quanto descritto, la Direzione si impegna:

- a fornire le risorse necessarie e sufficienti per la pianificazione e la concreta realizzazione dei programmi per il raggiungimento degli obiettivi;
- ad analizzare costantemente le attività svolte per identificare e minimizzare i rischi e massimizzare le opportunità;
- a monitorare lo sviluppo tecnologico, con l'obiettivo di assicurare la massimizzazione della **soddisfazione del cliente**, la **tutela dell'Ambiente** e la **Salute e Sicurezza dei lavoratori**;
- a riesaminare periodicamente i Sistemi di Gestione in vigore e la relativa efficacia.